

V143HX562BFL
15KTRY2UXMF3
RSXWKUIHQ TUE
UKVJTNH2FB3
XBT1DQD30HR
JCDORODWEHK
6LI4SMHP182K
UFGPDLQN3MB
GT5UONXNAJ8
SCBFY4HMP19
LRLXE82M0A1
2DFI4K9MW02B
UW08TGE2HFB
A09603MQX2D
ZGCV07XEX54
M4RTV1DYTWXR
ZIQEFTV8INJQ
WSR1AUOPNEQ
8IMANBXODEJ1
6CUJ81HTJF3
72POVN8LRHP

SPACEMED

MANUAL DO USUÁRIO V00_

QMH09COQEIKT
FJNFmZK438R
EX7IVPW8T1FM
OUK8DE1F40R
3U2ZTU1NXGHI
V143HX562BFL
15KTRY2UXMF3
RSXWKUIHQ TUE
UKVJTNH2FB3
XBT1DQD30HR
JCDORODWEHK
6LI4SMHP182K
UFGPDLQN3MB
GT5UONXNAJ8
SCBFY4HMP19

dellamed

A09603MQX2D
ZGCV07XEX54

1. Introdução	03	x
2. Conhecendo a Spacemed	04	x
3. Cuidados gerais	07	x
4. Instruções de uso	10	x
5. Inspeção e manutenções	16	x
6. Solução de problemas	17	x
7. Especificações técnicas	18	x
8. Termos de garantia	23	x

9TKX5E14C
G2W8DV52L
QB1N4HJM7
OPP6XU3RV
FIAEIUYOG
HWNOQRJLS
L7JMD6FP9
TC2XRG154
2YBVQB00V
3QON118UW
ZXU1EKTEH
H5AN4SWGF
PH1GKTM6I
JPF8ZF7W9
PCXARRVNE
OTWYL2SOV
4Q3U015XQ
G8NZE5DBU
4KJ0HDCOE
4WWLPMRFJ
NZL1AK8X4
M9XV55T7V
CUYBIBC6S
PQN2QTUE1
RZGF3C8W4
GXB5LLVNH
JHF5704HM
QOV1Y2DPX
ZIUAZMS3R
TE19KPKQ06
UEINWTBXX
9TKX5E14C
G2W8DV52L
QB1N4HJM7
OPP6XU3RV
FIAEIUYOG
HWNOQRJLS
L7JMD6FP9
TC2XRG154
2YBVQB00V
3QON118UW
ZXU1EKTEH
H5AN4SWGF
PH1GKTM6I
JPF8ZF7W9
PCXARRVNE
OTWYL2SOV
4WWLPMRFJ

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Cadeira de Rodas SpaceMed.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

Conheça a Dellamed:

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Detentor do registro: **Dellamed S.A.**

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço Matriz: Rua Henrique Rech, 312 - 95012-613 Caxias do Sul - RS

Endereço Centro de Distribuição: Rod Antonio Heil, 6250 - 88318-112 Itajaí – SC

Fabricante: Shanghai Bangbang Robotics Co., Ltd.

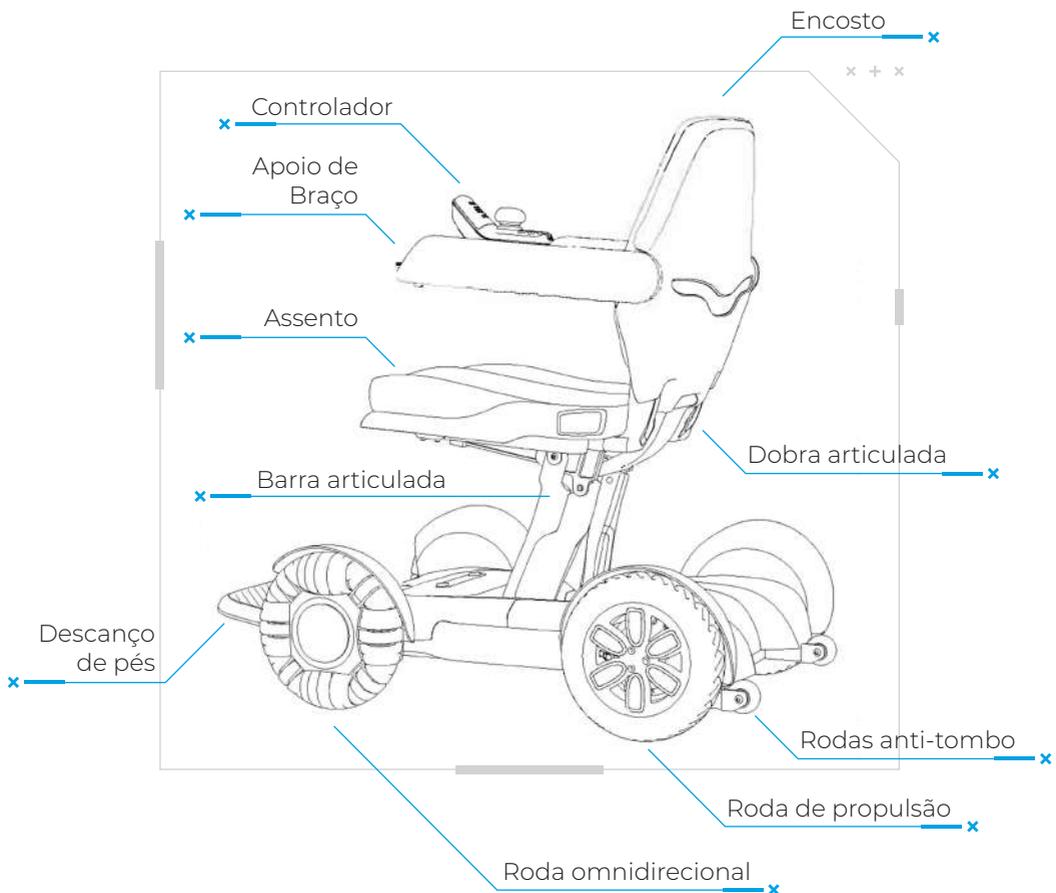
Endereço: Room 501, Building 3, No. 188 Zhongchen Road, Songjiang District, Shanghai, China.

Registro Anvisa: 80795950047



Entre em contato conosco:
0800.604.8008
assistenciaticnica@dellamed.com.br

A cadeira Spacemed é um equipamento de mobilidade que permite a locomoção de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, proporcionando autonomia e independência. Dentre os diversos modelos disponíveis no mercado, a Spacemed destaca-se por sua bateria de lítio, rodas dianteiras omnidirecionais e controlador em LED digital.

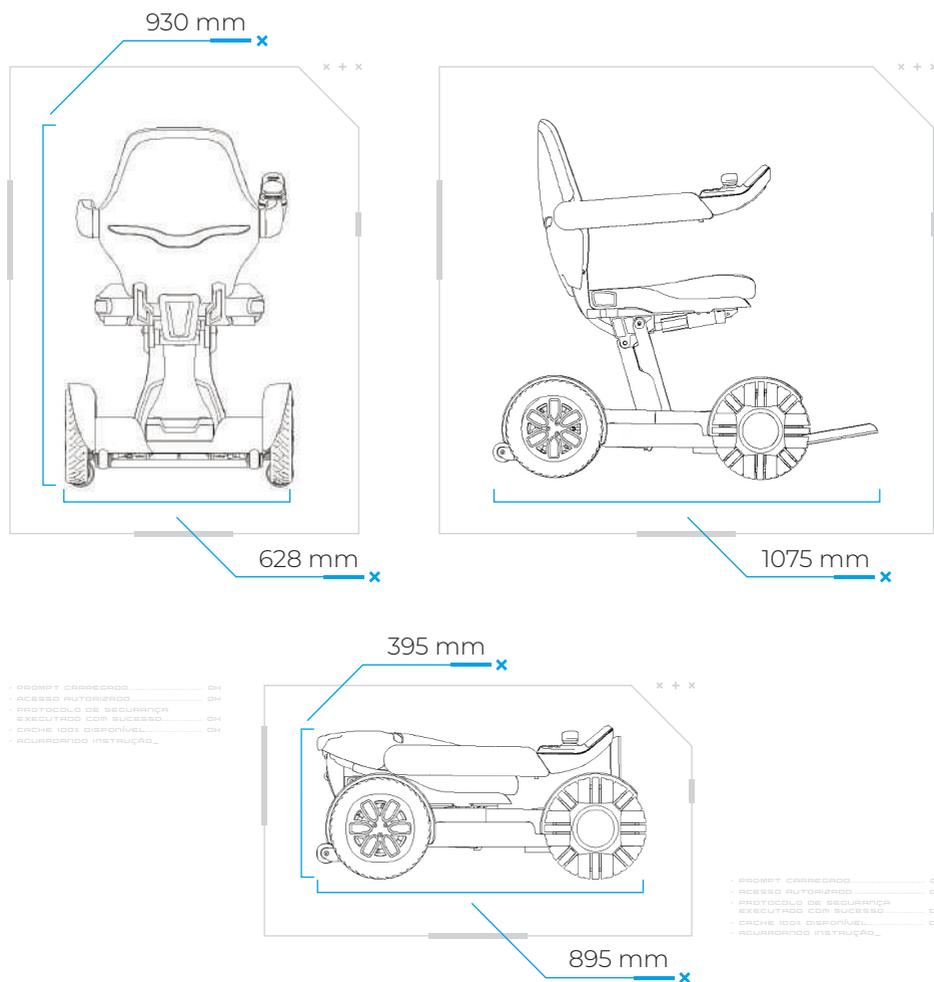


- PROMPT CARREGADO..... OK
- ACESSO AUTORIZADO..... OK
- PROTOCOLO DE SEGURANÇA EXECUTADO COM SUCESSO..... OK
- CACHE 100% DISPONÍVEL..... OK
- RECORRIDO INSTRUCIONAL.....



CONHECENDO A SPACEMED

As dimensões de uma cadeira de rodas são importantes para garantir segurança durante seu uso. A largura deve permitir a passagem por portas e corredores, enquanto a altura do encosto e a largura e profundidade do assento devem ser observados para maior conforto do usuário.



- PROMPT CARREGADO..... OK
- ACESSO AUTORIZADO..... OK
- PROTOCOLO DE SEGURANÇA EXECUTADO COM SUCESSO..... OK
- CACHE 100% DISPONÍVEL..... OK
- RECORRIDO INSTRUCIONAL.....

- PROMPT CARREGADO..... OK
- ACESSO AUTORIZADO..... OK
- PROTOCOLO DE SEGURANÇA EXECUTADO COM SUCESSO..... OK
- CACHE 100% DISPONÍVEL..... OK
- RECORRIDO INSTRUCIONAL.....

2.1 Principais recursos e funções do produto:

- O motor de corrente contínua tem alta performance, longa vida útil e consome pouca energia. Ao operar o produto, pode-se também limitar o ruído em 65dB;
- Além do motor de corrente contínua ser uma ótima peça para poupar energia, é uma parte essencial para comandar a sua cadeira de rodas. O motor possui um alto torque e alta eficiência;
- Utilizando uma bateria de lítio reconhecida como energia verde, ela é capaz de armazenar uma alta densidade de energia, aumentando sua vida útil e contribuindo para a preservação ambiental;
- O quadro estrutural utiliza tecnologias patenteadas. Com quatro barras ligadas ao mecanismo, facilita um rápido e eficiente sistema de retração e expansão do produto, contando com um sistema manual para retrainir ou expandir sua Spacemed;
- Com seu sistema dobrável, a estrutura oferece uma série de benefícios na sua portabilidade, sendo fácil de carregar, podendo ser carregada até mesmo em porta-malas compactos;
- O produto retraído ao seu máximo pode ser alocado em diversos lugares, devido seu pequeno tamanho;
- Se não for realizada a operação da cadeira de rodas elétrica durante 30 minutos, o modo de economia irá ativar e desligar o produto automaticamente, economizando a carga da bateria;
- Para iniciar o modo de desempenho do produto, mantenha pressionado o botão “speed +” e então, pressione o cursor o movendo para frente para aumentar a velocidade da cadeira de rodas elétrica.

AVISO

Quando for utilizar sua Spacemed pela primeira vez, ela estará em modo iniciante. Para desativar este modo, mantenha o botão  pressionado por 10 segundos, então a regulagem de velocidade estará desbloqueada.

· PROMPT CARREGADO..... ON
· ACESSO AUTORIZADO..... ON
· PROTOCOLO DE SEGURANÇA..... ON
· EXCEÇÃO DO SUBSTITUIÇÃO..... ON
· CACHE DO DISPOSITIVO..... ON
· RECOMENDADO INSTRUÇÕES..... ON

Leia atentamente as instruções dessa seção do manual antes de utilizar o produto. As informações de segurança a seguir são destinadas para uma melhor utilização do produto, evitando colocar o usuário em risco.

Para evitar que o usuário comprometa a sua própria integridade e a do produto, no manual será destacado dois pontos importantes para seguirmos com cautela: “**AVISO**” e “**ATENÇÃO**”. É de extrema relevância que o usuário atente-se a esses pontos.

 **ATENÇÃO**

Este quadro indica ações que, caso não seja realizado os devidos cuidados, poderão acarretar em acidentes graves.

 **AVISO**

Este quadro indica ações que, caso não seja realizado os devidos cuidados, poderão acarretar em danos leves ao usuário ou reduzir a vida útil do produto.

3.1 - Contraindicações de uso:

Pacientes com condições mentais especiais, incluindo pacientes com problemas cognitivos não devem utilizar a Spacemed sem o acompanhamento de um responsável.

3.2 - Segurança mecânica e elétrica:

A cadeira de rodas Spacemed está de acordo com o teste climático com a ISO 7176-9. Este teste garante o funcionamento do produto mesmo durante variações climáticas. Entretanto, os seguintes cenários devem ser evitados:

- Não opere sua Spacemed durante chuvas fortes;
- Não opere sua Spacemed durante tempestades e trovões;
- Não exponha a Spacemed em locais úmidos por longos períodos;
- Não lave a sua Spacemed com um lavador a jato, convencionalmente utilizado em veículos automotores.

 **AVISO**

Realizar qualquer das ações descritas anteriormente, expor o produto diretamente à chuva, fumaça ou umidade excessiva de ar pode causar ferrugem e, em situações mais graves, pode acarretar em falha elétrica e mecânica.

3.3 - Condições de uso e armazenagem:

Utilize a Spacemed nas condições abaixo para garantir seu perfeito funcionamento, além de preservar sua vida útil:

- Temperatura ambiente: -10°C ~ 50°C;
- Umidade relativa do ar: 20% ~ 90%;
- Pressão atmosférica: 80kpa ~ 123kpa, sem fortes interferências atmosféricas;
- A Spacemed deve ser armazenada em lugares com boa ventilação, sem a presença de gases nocivos que podem ser agentes corrosivos, comprometendo a durabilidade e vida útil do produto;
- Não armazene o produto em lugares com altas temperaturas ou lugares com exposição ao sol;
- Se o produto não for utilizado durante um longo período, certifique-se de que ele seja totalmente desligado.
- Se o produto não for utilizado dentro do período de um mês, será necessário realizar uma carga na bateria, prolongando sua vida útil.

3.4 - Descarte:

De acordo com as leis e regulamentos locais, este produto, quando inutilizado deve ter um tratamento diferente de seu lixo doméstico convencional. Deve ser descartado em um lugar específico designado pelas autoridades da sua região, sempre conscientizando-se sobre as pautas ambientais e responsabilidades atribuídas ao consumidor.

3.5 - Operando a Spacemed em lugares íngremes:

Após testes, a Spacemed tem sua eficiência comprovada na utilização em subidas com até 10° de inclinação, com uma carga máxima de 120kg. Durante uma descida, realize-a de forma devagar e de forma cuidadosa, sem exceder o limite de inclinação de 10°.

Observação: Subidas e descidas em lugares com inclinações podem afetar a vida útil da bateria, caso esse tipo de movimentação seja realizada com alta frequência.

3.6 - Bateria:

O peso do usuário, a topografia do terreno (gramados ou contato direito ao solo), a inclinação de uma colina, altas temperaturas ou carregar objetos que possam adicionar carga ao produto são fatores que podem comprometer o desempenho e a autonomia da bateria.

3.7 - Freios:

A cadeira de rodas tem acionamento automático dos freios quando o controlador é liberado pelo usuário. Atente para manter uma postura firme no assento para evitar que ocorram acidentes durante o uso do produto.

Nota: Os freios eletromagnéticos não ocasionarão uma parada imediata da cadeira de rodas. Após sua ativação, devemos considerar uma volta de ½ giro.

3.8 - Freios de emergência:

Em caso de uma situação crítica ou algum movimento inesperado, pressione o botão com o símbolo de cadeado  para desligar o produto e assim, ocasionar na parada automática da cadeira de rodas.

AVISO

O uso frequente do método de frenagem de emergência pode implicar em problemas futuros relacionados ao motor e suas partes, podendo comprometer o funcionamento correto do produto.

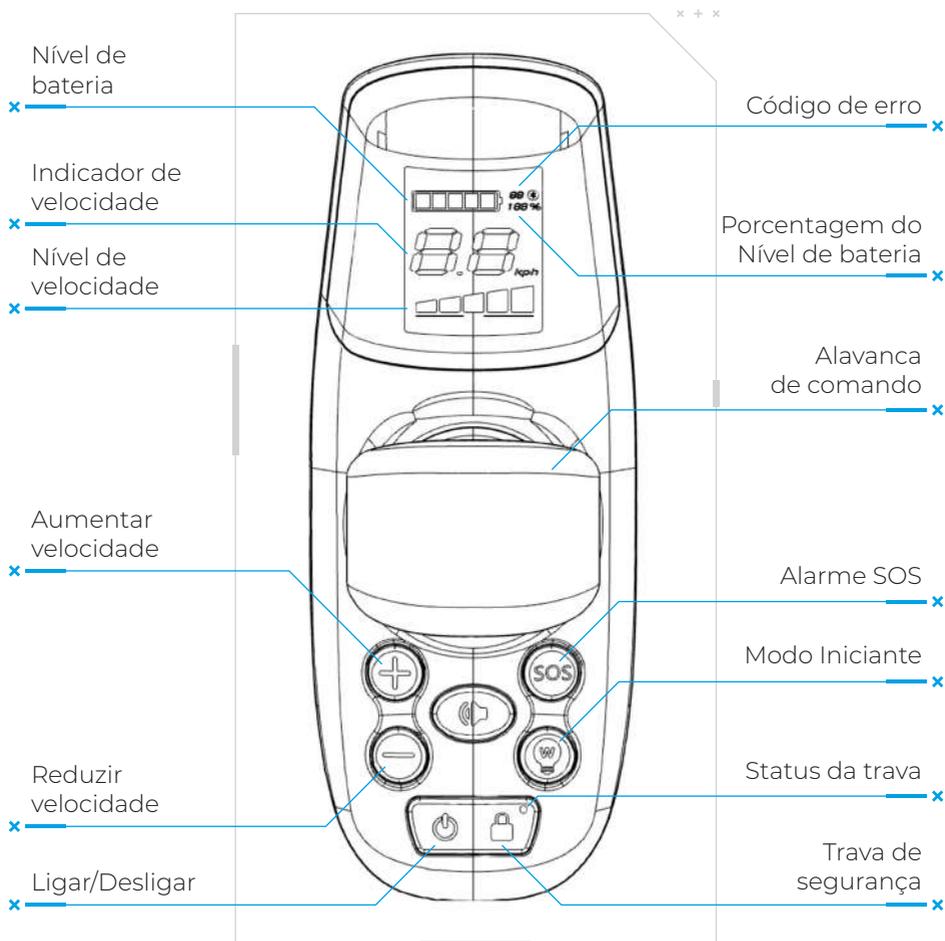
3.9 - Cuidados no primeiro uso:

Leia atentamente as etapas a seguir para realizar um uso seguro no seu primeiro contato com a Spacemed:

- Escolha um local plano e livre de obstáculos e pedestres para usar a sua Spacemed;
- A capacidade máxima de peso suportado pela cadeira é de 120 kg;
- Aguarde a conclusão da expansão do assento antes de usar sua Spacemed;
- Certifique-se de que o cinto de segurança esteja firmemente preso e fivelado corretamente;
- Pratique as funções básicas da Spacemed antes de usá-la em longas distâncias, como andar para frente, para trás e fazer curvas suaves;
- Não opere a cadeira de rodas em alta velocidade perto de pedestres;
- Reduza a velocidade da cadeira de rodas em espaços apertados ou terrenos acidentados para um melhor controle, evitando danos ao produto e ao usuário;
- Antes de usar a cadeira de rodas, verifique se ela está em boas condições e se todas as funções estão funcionando corretamente;
- A cadeira de rodas será desligada automaticamente após 30 minutos de inatividade.

A seguir encontram-se todas as informações acerca do funcionamento e da operação da Spacemed.

4.1 - Apresentação do controlador:



PROMPT CARREGADO OK
ACESSO AUTORIZADO OK
PROTOCOLO DE SEGURANÇA OK
EXCETO POR SUCESSO OK
CACHE DO DISPOSITIVO OK
RECORRENDO INSTRUÇÕES.....

4.2 - Funções de cada botão do controlador:

Controlador: Ao movê-lo, a direção pode ser coordenada de forma precisa sem muito esforço do usuário.

Ligar a Cadeira de Rodas: Pressione o botão ligar/desligar por 2 segundos para ligar, assim a trava da cadeira motorizada está desativada a cadeira está desbloqueada para expansão.

Desligar a Cadeira de Rodas: pressione o botão ligar/desligar 2 segundos, assim a trava da cadeira motorizada está ativada e a cadeira está bloqueada para expansão.

Trava de segurança: A trava é a definição do movimento articulado do produto, caso a cadeira de rodas esteja ligada, a função demonstrada anteriormente estará disponível. Caso estiver desligada, essa função estará inativa tendo em vista a necessidade de ligar o produto primeiro.

Aumentar velocidade: Conforme este botão é pressionado, regula-se o aumento da velocidade.

Piloto semi-automático: Mantenha pressionado o botão (+) para acionar o “piloto automático” da velocidade. Após empurre suavemente o controlador para frente, para iniciar a cadeira.

Reduzir velocidade: Conforme este botão é pressionado, regula-se a diminuição da velocidade.

Buzina: Ao pressionar este botão, a buzina da Spacemed será acionada. O som emitido pela buzina está dentro dos ruídos sonoros permitidos pelos órgãos locais.

Status da trava: Ao pressionar o botão cadeado, a trava será acionada. É possível travar qualquer comando durante o uso. Durante o período em que a cadeira está travada, o controlador se mantém inativo. Depois de destravado o motor, a Spacemed pode ser novamente controlada via controlador.

Modo iniciante: Os parâmetros de direção para a Spacemed estão automaticamente ajustados para pessoas que são iniciantes aos controles da cadeira, com as configurações e padrões de fábrica iniciais. Para desligar este modo, mantenha o botão pressionado por 3 segundos. Dessa forma, todos os comandos para ajuste de velocidade estarão ativados.

4.3 - Instruções para as informações do visor LCD:

Nível de bateria: O próprio aparelho controla a luz do display em tempo real, com 5 níveis diferentes.

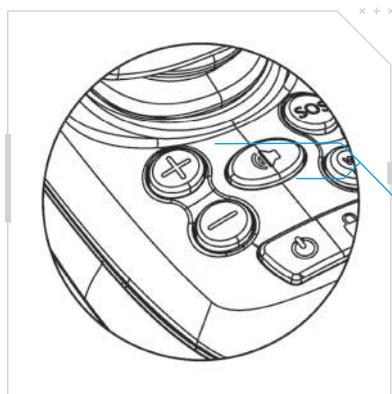
Porcentagem do nível de bateria: A porcentagem do nível de bateria é apresentada acima do marcador de velocidade no controlador da cadeira de rodas.

Código de erro: Para o diagnóstico de problemas, veja a a página 17 “Solução de problemas” do manual.

Indicador de velocidade: O indicador de velocidade da Cadeira Motorizada é apresentado em km/h. A precisão da velocidade exibida é de +-95%

Nível de velocidade: Pressione uma vez o botão (+), a velocidade aumentará um nível. O nível máximo é 5. Pressione uma vez o botão (-), a velocidade diminuirá um nível. O nível mínimo é 1.

4.4 - Expandindo a Spacemed:



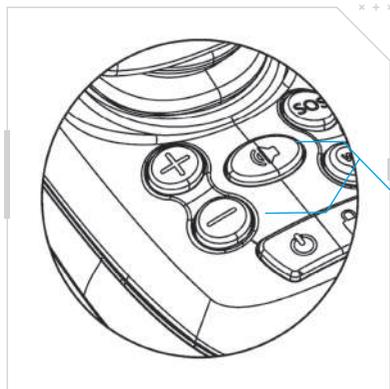
Mantenha pressionado o botão da buzina e de aumento da velocidade durante 3 segundos para expandir a Spacemed



Caso não seja realizado nenhum outro comando sinalizando uma parada, a Spacemed irá parar automaticamente após finalizar seu processo de expansão.



4.5 - Retraindo a Spacemed:

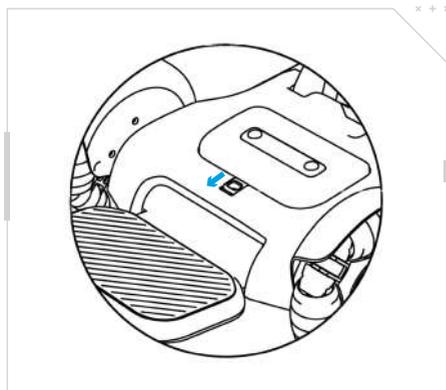


Mantenha pressionado o botão da buzina e de redução da velocidade durante 3 segundos para retrain a Spacemed

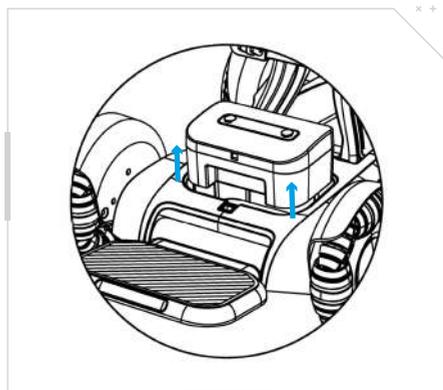


Caso não seja realizado nenhum outro comando sinalizando uma parada, a Spacemed irá parar automaticamente após finalizar seu processo de fechamento.

4.6 - Remoção da bateria:

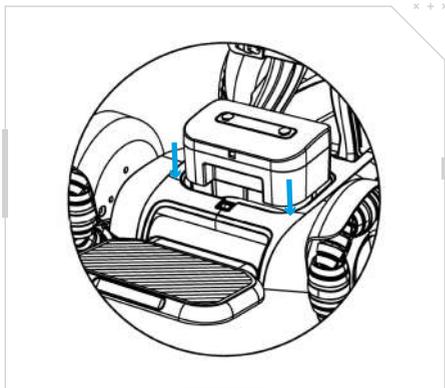


Abra a trava da bateria no chassi da Spacemed.

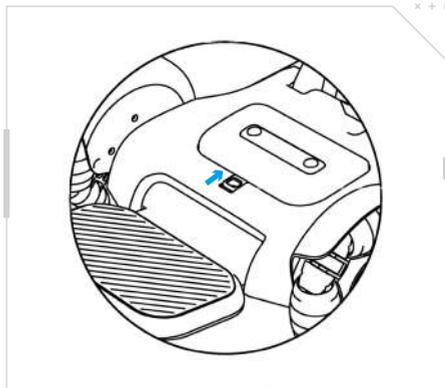


Remova a bateria, direcionando-a para cima, utilizando a alça de suporte.

4.7 - Substituição da bateria:

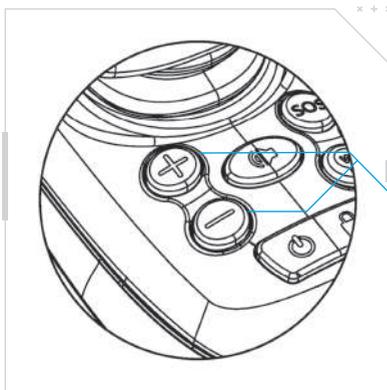


Posicione a bateria, encaixando-a no local indicado.



Feche adequadamente a trava de segurança onde a bateria é encaixada.

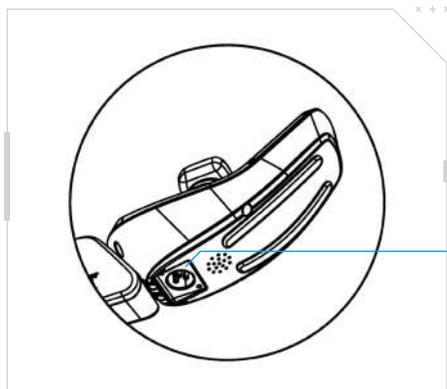
4.8 - Alternar para modo manual:



Pressione o botão + e - simultaneamente. Dessa forma, as rodas de tração estarão livres, permitindo locomover a cadeira manualmente.

Nota: caso o controlador for pressionada para qualquer direção, o modo manual irá desativar e as rodas de tração irão travar.

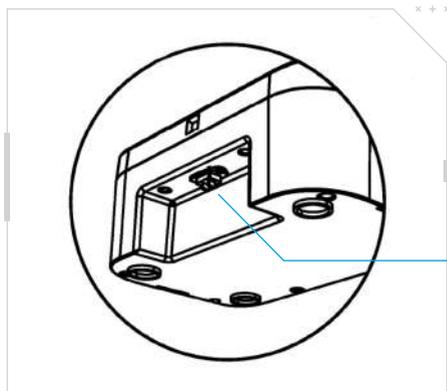
4.9 - Carregando o controlador:



Porta de entrada para carregador

Conecte o carregador na fonte de energia e conecte-o no controlador.

4.10 - Carregando a bateria:



Porta de entrada para carregador

Retire a bateria da Spacemed, conecte o carregador na fonte de energia diretamente na porta de entrada da bateria.

5.1 - Inspeções periódicas:

Regularmente, dependendo da frequência de utilização, faça a checagem das partes conectoras da Spacemed, como porcas, parafusos e afins. Verifique se há algum componente ou região frouxa ou com algum tipo de dano aparente. Além disso, siga as etapas abaixo:

- Verifique regularmente as partes móveis das juntas, evitando travamentos.
- Verifique regularmente os pneus, a fim de observar desgastes e envelhecimento.
- Quando a Spacemed for utilizada em dias chuvosos, seque-a assim que possível, a fim de evitar ferrugem nos componentes metálicos e danos nos componentes elétricos.
- Evite utilizar a Spacemed em altas temperaturas ou expor a mesma em longos períodos em contato direto com a luz solar.

 **AVISO**

Caso os cuidados descritos anteriormente não sejam realizados, podem reduzir a vida útil do produto. Mau funcionamento ou desgaste precoce da estrutura ou dos componentes podem colocar em risco a integridade física do usuário.

5.2 - Realizando a limpeza da Spacemed:

Utilize um pano limpo e macio para limpar sua superfície. Não utilize produtos químicos e/ou abrasivos durante a limpeza. Tais produtos podem danificar a Spacemed.

A tabela a seguir apresenta o significado de cada código de erro apresentado no controlador da Spacemed, como informado no tópico “**4.1 Apresentação do controlador**”, na página 10. Informe o erro exibido no momento do suporte.

Código de erro	Anormalidade	Deteção de falha
E1	Falha na chave	Alarme sonoro
E2	Falha no controlador	Alarme sonoro
E3	Falha na bateria	Alarme sonoro
E4	Falha no relé	Alarme sonoro
E5	Falha no motor	Alarme sonoro
E6	Falha do motorista	Alarme sonoro
E7	Falha na luz	Alarme sonoro

A tabela a seguir é uma listagem a respeito do significado de determinado aviso sonoro. Em caso de alguma anormalidade, faça uma checagem antes de prosseguir com o uso da Spacemed.

Causa	Aviso sonoro
Ativar modo iniciante	Pressione o botão modo iniciante por 3 segs.
Desativar modo iniciante	Pressione o botão modo iniciante por 3 segs.
Desbloqueio	Altere o status de bloqueado para Desbloqueado, pressionando o botão 
Dobragem	Mantenha pressionado o botão de buzina e velocidade - simultaneamente
Expansão	Mantenha pressionado o botão de buzina e velocidade + simultaneamente
Carregando	Um som será emitido durante o carregamento
Finalizando carregamento	Um som será emitido quando o carregamento estiver concluído
Irregularidades da Spacemed	Um som de aviso será emitido
Pouca bateria	Quando a bateria atingir 20% de carga

7.1 Especificações do produto:

Modelo	Cadeira motorizada Spacemed
Classe	Classe A
Medidas aberto (C x L x A)	107,5 x 62,8 x 93 cm
Medidas fechado (C x L x A)	89,5 x 62,8 x 39,5 cm
Modo de compactação	Elétrico
Velocidade máxima	6 km/h
Desempenho de frenagem em declive	12°
Altura para travessia em barreira	45 mm
Travessia em buracos	100 mm
Performance em subida	10°
Raio mínimo de giro	760 mm
Peso total	42,1 ± 2 kg
Quantidade de bateria	1
Peso da bateria	2,8 ± 0,15 kg
Especificações de rodas dianteiras e traseiras	Dianteira: Omnidirecional 10° Traseira: Pneu PU 10° (2,4 ~ 2,7 Mpa)
Parâmetros do motor	Tensão nominal: CC 24V Potência nominal: 200W*2
Profundidade do assento	420 ± 5 mm
Parâmetros da bateria	CC 24V 20AH
Parâmetros do carregador	Potência de entrada em 29,4V e saída de 4A
Estabilidade estática	20° para direção longitudinal 15° para direção lateral
Estabilidade dinâmica	10° Active e declive
Freio em estrada nivelada	100 cm
Peso máximo suportado	120 kg
Largura do assento	420 ± 5 mm
Altura do punho	280 ± 5 mm
Maior corrente de saída do controlador	30A
Autonomia da bateria	20 km
Ângulo plano do assento	-7 ± 5°
Ângulo de inclinação anti-tombo	18°
Altura do assento	510 ± 5 mm
Ângulo do encosto	21° ± 1°
Altura do encosto	450 ± 5 mm
Distância do suporte de plástico do assento	423 ± 5 mm
Ângulo entre a perna e a superfície do assento	0 ~ 10°
Deslocamento horizontal do eixo	81 ± 5 mm



7.1 Especificações do produto:

Deslocamento vertical do eixo	328 ± 5 mm
Largura do pivô	1180 mm
Largura do reverso	1180 mm
Altura do chão	64 mm
Largura necessária do corredor angular	1000 mm
Profundidade necessária da porta de entrada	1070 mm
Largura necessária do corredor para abertura lateral	1150 mm

7.2 Compatibilidade eletromagnética (EMC):

Tabela de conformidade EMS (tabela 1)

Fenômeno	Conformidade	Ambiente eletromagnético
Emissões RF	CISPR 11 Grupo 1, Classe B	Ambiente de cuidados em casa
Distorções harmônicas	IEC 61000-3-2 Classe A	Ambiente de cuidados em casa
Flutuações de tensão e cintilação	IEC 61000-3-3 Classe A	Ambiente de cuidados em casa

Tabela de conformidade EMS (Tabela 2)

Fenômeno	Padrão EMC Básico	Níveis de teste de imunidade
Descarga Eletroestática	IEC 61000-4-2	± 8Kv contato ±2Kv, ±4Kv, ±8Kv, ±15Kv ar
Campo irradiado RF EM	IEC 61000-4-3	20V/m 26MHz ~ 2.5GHz 80% AM a 1kHz 10V/m 80Mhz ~ 2.7GHz 80% AM a 1kHz
Campo de proximidade de equipamentos sem-fio RD	IEC 61000-4-3	Referente a tabela 3
Campos magnéticos de potência nominal	IEC 61000-4-8	30A/m 50Hz ou 60Hz



Campo de proximidade de equipamentos sem-fio RF (Tabela 3)

Teste de Frequência (MHz)	Banda (MHz)	Níveis de teste de imunidade
385	380-390	Modulação de pulso 18Hz, 27V/m
450	430-470	FM \pm 5kHz desvio 18Hz seno, 28V/m
710	704-787	Modulação de pulso 217Hz seno, 28V/m
745		
780		
810	800-960	Modulação de pulso 18Hz seno, 28V/m
870		
930		
1720	1700-1990	Modulação de pulso 217Hz seno, 28V/m
1845		
1970		
5785		

Porta de energia C.A. (Tabela 4)

Fenômeno	Padrão	Ambiente de cuidados em casa
Transientes/explosões Elétricas rápidas	IEC 61000-4-4	\pm 2KV 100 kHz repetição de frequência
Surtos linha-a-linha	IEC 61000-4-5	\pm 0,5kV, \pm 1kV
Distúrbios conduzidos induzidos por campos RF	IEC 61000-4-6	3V, 0,15MHz ~ 80MHz 6V na banda ISM e bandas de rádio amadora entre 0,5MHz e 80MHz 80%AM a 1kHz
Quedas de tensão 1000-4	IEC 61000-4-11	0% UT; 0,5 ciclo a 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° e 315° 0% UT; 1 ciclo e 70%UT; 25/30 ciclos, fase única a 0%
Interrupção de voltagens	IEC 61000-4-11	0%UT; 25/30 ciclos UT = Potência nominal de voltagem

Informações do cabo (Tabela 5)

Cabo	Comprimento máximo do cabo blindado e não blindado	Quantidade	Classificação do cabo
Linha de energia CA	1,8 m	1 Conjunto	Potência CA
	0,95 m	1 Conjunto	Potência CC



Porta de entrada A.C. (Tabela 6)

Fenômeno	Padrão básico EMC	Níveis de teste de imunidade	
		Ambiente de estabelecimento de saúde profissional	Ambiente de cuidados em casa
Transientes / Rajadas elétricas rápidas	IEC 61000-4-4	± 2kV 100kHz frequência de repetição	
Surtos linha a linha	IEC 61000-4-5	±0,5 kV, ±1kV	
Linha-terra (Fio terra)			
Distúrbios conduzidos, induzidos por campos	IEC 61000-4-6	±0,5 kV, ±1kV	±0,5 kV, ±1kV
Quedas de tensão	IEC 61000-4-11	0% UT; 0,5 ciclo g), Em 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° e 315° 0% UT; 1 ciclo e 70%UT; 25/ciclos h) fase única em 0%	
Interrupções de tensão	IEC 61000-4-11	0% UT; 250/300 ciclos h)	

a) O teste pode ser realizado em qualquer tensão de entrada de energia dentro do equipamento ME ou faixa de tensão NOMINAL do sistema ME. Se o equipamento ME ou sistema ME for testado em uma tensão de entrada de energia, não é necessário testar novamente em tensão adicional.

b) Todos os equipamentos ME e cabos do sistema ME são conectados durante o teste.

c) A calibração para grampos de injeção de corrente deve ser realizada em um sistema de 150 Ω

d) Se o escalonamento de frequência pular um ISM ou banda amadora, conforme aplicável, um teste de frequência adicional deve ser usado no ISM e na banda de rádio amador dentro da faixa de frequência especificada.

e) O teste pode ser realizado em outras frequências de modulação identificadas pelo processo de gerenciamento de risco MET.

f) O Equipamento ME e o Sistema ME com uma entrada de energia CC destinados ao uso com conversores CA-para-CC devem ser testados usando um conversor que atenda às especificações do fabricante do Equipamento ME ou Sistema ME. Os níveis de teste de imunidade são aplicados à entrada de energia CA do conversor.

g) Aplicável apenas a equipamentos ME e sistemas ME conectados à rede monofásica CA.

h) Por exemplo, 10/12 significa 10 períodos a 50 Hz ou 12 períodos a 60 Hz.

i) Equipamentos ME e Sistemas ME com corrente nominal de entrada maior que 10 A/fase devem ser interrompidos uma vez a cada 250/300 ciclos em qualquer ângulo e todas as fases no momento (se aplicável). O Equipamento ME e os Sistemas ME com backup de bateria devem retomar a operação de energia da linha após o teste. Para o Equipamento ME e Sistema ME com corrente nominal de entrada não superior a 18A, todas as fases devem ser interrompidas simultaneamente.



- j) Equipamentos ME e Sistemas ME que não possuam um dispositivo de proteção contra surtos no circuito de alimentação primário podem ser testados apenas em ± 2 kV linha(s) para terra e ± 1 kV linha(s) a linha(s).
- k) Não aplicável a equipamentos de classe II ME e Sistemas ME
- l) Deve ser usado acoplamento direto.
- m) Valor eficaz antes da modulação é aplicado.
- n) As bandas ISM (Industrial, Científica e Médica) entre 0,15 MHz a 80MHz são 6,765MHz a 6,795MHz; 13,553MHz a 13,567MHz; 26,957MHz a 27,282MHz; e 40,66MHz para rádio amador bandas entre 0,15MHz e 80MHz são 1,8MHz a 2,0MHz, 3,5 MHz a 4,0MHz, 5,3MHz a 5,4MHz, 7MHz a 7,3MHz 10,1MHz.
- o) Aplicável a Equipamentos ME e Sistemas ME com corrente de entrada nominal menor ou igual a 16A/fase e equipamentos ME e sistemas ME com corrente de entrada nominal maior que 16A/fase.
- p) Aplicável a Equipamentos e Sistemas ME com corrente nominal de entrada menor ou igual a 1A/fase.
- q) Em alguns ângulos de fase, aplicando este teste ao equipamento ME de entrada com transformador para alimentação da rede elétrica é possível causar a abertura do dispositivo de proteção contra sobrecorrente. Isso ocorre devido à saturação do fluxo magnético do núcleo do transformador após a queda de tensão. Se isso ocorrer, o Equipamento ME ou o Sistema ME deve fornecer segurança básica durante e após o teste.
- r) Para Equipamentos ME e Sistemas ME que possuem múltiplas configurações de voltagem ou tensão de variação automática, o teste deve ser realizado com a tensão nominal de entrada máxima e mínima. Equipamentos e Sistemas ME com uma tensão nominal de entrada.

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- a) O produto acima identificado possui garantia legal de 90 (noventa) dias para todos os seus componentes. Findando este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de:
- 33 (trinta e três) meses para estrutura - totalizando 3 (três) anos de garantia;
- b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- c) Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- a) A Garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade apresentada pela Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela fabricante.
- b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada dentro do mesmo perímetro urbano do consumidor, são de responsabilidade do usuário.
- c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas à Dellamed se encontra disponível no website oficial da fabricante: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à Dellamed;
- b) Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica;
- e) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- f) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- g) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- h) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- i) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- j) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- k) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inadequado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- l) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- m) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- n) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inadequado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- o) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- p) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;
- q) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

V143HX562BFL
1SKTRY2UXMF3
RSXWKUIHQ TUE
UKVJTNH2FB3
XBTADQD3OHR
JCDORODWEHK
6LI4SMHP182K
UFGPDLQN3MB
GT5UONXNAJ8
SCBFY4HMP19
LRLXE82M0A1
2DFI4K9MW02B
UWOBTCE2HFB
A09603MQX2D
ZCCV07XEX54
M4RTV1DYTWXR
ZIQEFTV8INJQ
WSR1AUOPNEQ
8IMANBXODEJ1
6GUJB1HTJF3
72POVNB L RHP
U1IXJ7KDB024
TMHYU01HRTP
6CCLLE8MPFG
3GREPFIOAHQ8
PTQURK004E2
MEPB7649EAH
4JER3ZPUTHY
QMH09COQEIKT
FJNFmZK438R
EX7IVPW8T1FM
OUK8DE1F4OR
3J2ZTU1NXGHI
V143HX562BFL
1SKTRY2UXMF3

dellamed



Versão 00 - Data 19/04/2023

A09603MQX2D
ZCCV07XEX54